

Elektronik İmza (e-imza) Yardım Kitapçığı

Elektronik İmzamı Aldım Ne Yapmalıyım

1- Kurye tarafından teslim edilen kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parça aşağıdaki gibi hasar verilmeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar verilmeden temizlenir (Şekil 1).



Şekil 1

2- Çipli parça mini kart okuyucuya aşağıda gibi uygun şekilde yerleştirilir (Şekil 2).



Şekil 2

3- http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu_yukleme_servisi adresinden kullanıcının işletim sistemine uygun sürücüler indirilir ve kurulur (Şekil 3).

Not: Sürücü kurulumuna dair ayrıntılar yardım dokümanının ilerleyen bölümlerinde yer almaktadır.



KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Sürücü Yükleme Servisi

Aşağıda, bilgisayarınız için uygun olan sürücülerini indireceğiniz sürücü yükleme adımları mevcuttur. Lütfen gerekli alanları doldurup, size uygun sürücülerini bilgisayarınıza indirip kurunuz.

Uyarı: Kamu SM hizmetlerinin (Bireysel İşlemler, Başvuru Portalları vb.) çalışması için bilgisayarınızda Java'nın 1.6 veya üzeri bir sürümünün "32 bit" versiyonunun kurulu olması gerekmektedir.

Adım 1 : İşletim Sisteminizi Seçiniz

Lütfen işletim sisteminizin özelliklerini seçiniz.

İşletim sistemi: Seçiniz ▼ Versiyonu: Seçiniz ▼ Tipi: Seçiniz ▼

Adım 2 : Kart Okuyucunuzu Seçiniz

Lütfen size gönderilen kart okuyucuyu seçiniz.

- ☐ MILKO
- ☐ Omnikey USB Şeffaf
- ☐ Omnikey USB Beyaz
- ☐ Omnikey Masaüstü
- ☐ Gemplus USB
- ☐ ACS 38T USB - Kırmızı
- ☐ ACS 38T USB - Beyaz
- ☐ ACS 38T USB Masaüstü



Adım 3 : Kartınızı Seçiniz

Lütfen size gönderilen akıllı kartı seçiniz.

- ☐ AKIS Akıllı Kart
- ☐ Gemplus Akıllı Kart



Sürücülerini Göster



Tel: +90 262 640 18 18 - Dahili
Çağrı Merkezi: 444 5 576
bilgi@kamuzm.gov.tr



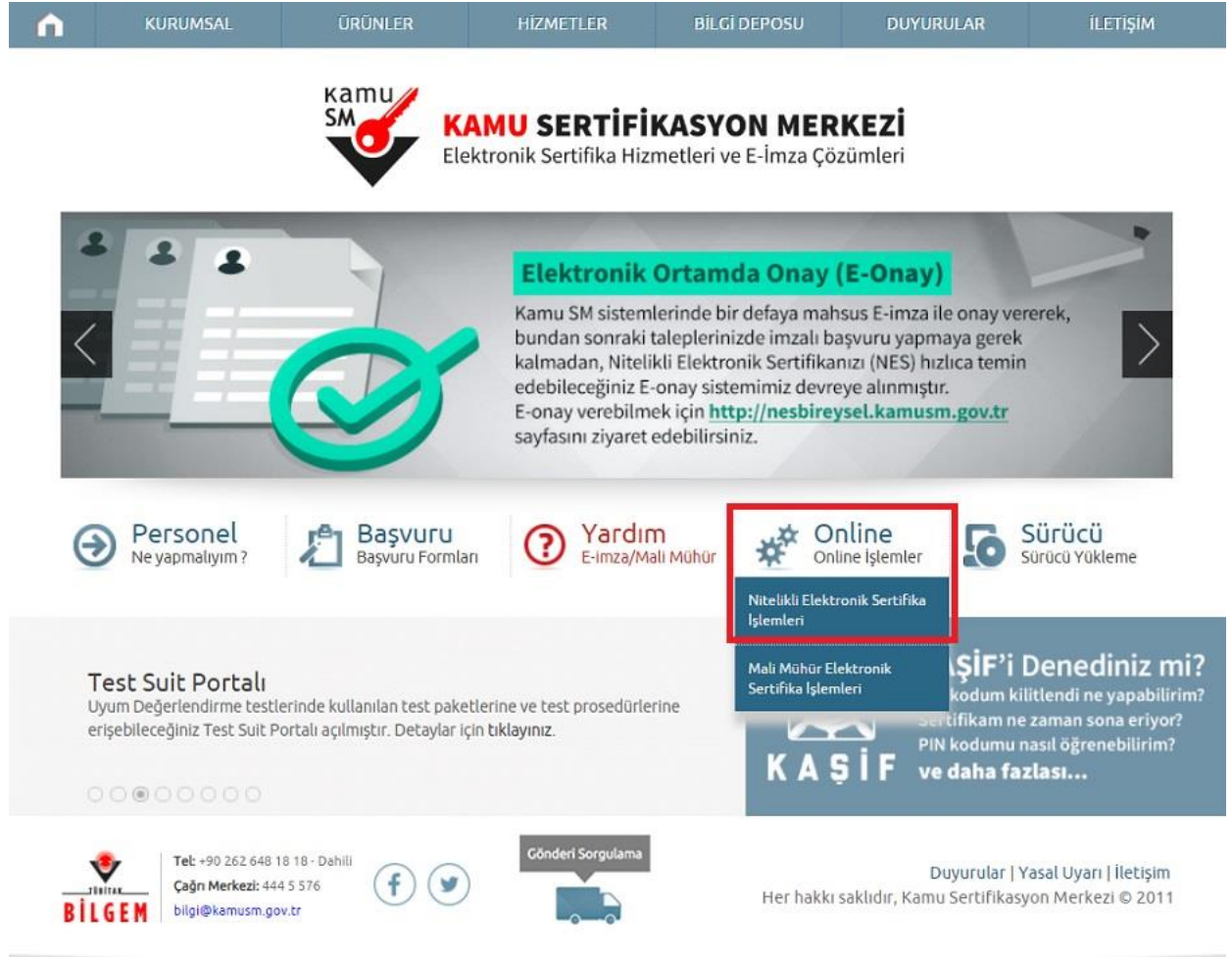
Gönderi Sorgulama



Duyurular | Yasal Uyarı | İletişim
Her hakkı saklıdır, Kamu Sertifikasyon Merkezi © 2011

Şekil 3

4- <http://www.kamusm.gov.tr/> adresinde yer alan Online İşlemler linkinden Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri linkine tıklanır (Şekil 4).



Şekil 4

5- Açılan sayfada Şifreli Giriş butonuna tıklanır. Daha önceden Kamu Sertifikasyon Merkezi'nden alınan ve geçerli bir elektronik sertifika sahibi olan kişiler işlemlerini E-imzalı Giriş butonuna tıklayarak da yapabilir (Şekil 5).

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



Şekil 5

6- Kimlik No, Resimdeki Yazı ve Güvenlik Sözcüğü alanları doldurulup Giriş butonuna tıklanır (Şekil 6).

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı

Güvenlik Sözcüğü

Yenile

Yukarda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş

Güvenlik Sözcüğümü Unuttum

Önemli Uyarı

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 444 5 576 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

Şekil 6

7- Açılan sayfada yer alan cep telefonu numarası kontrol edilerek Onay butonuna tıklanır. Onaylama işlemi sonrasında Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafından cep telefonuna SMS Onay Kodu iletilecektir (Şekil 7).

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız :

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmeniz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

Şekil 7

8- Cep telefonuna gelen SMS Onay Kodu girilerek Gönder butonuna tıklanır (Şekil 8).

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz

SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre

257

Saniye

SMS Onay Kodu:

Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

Şekil 8

9- Nitelikli Elektronik Sertifika ile yapılacak işlemler için gerekli olan PIN bilgisini görüntülemek için PIN/PUK Bilgisi butonuna tıklanır (Şekil 9). Ayrıca bu ekranda Kullanıma Aç, Sertifikamı İptal Et, Bilgi Güncelle, Sertifika Listele, e-Onay İşlemleri, Kilit Çözme (Akıllı Kart Servisi) ve Kilit Çözme işlemleri de mevcuttur.

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Menü | Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın DİLEK KAVAK; Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Kullanıma Aç Sertifikamı İptal Et Bilgi Güncelle

Sertifika Listele **PIN / PUK Bilgisi** E-Onay İşlemleri Kilit Çözme (Akıllı Kart Servisi)

Kilit Çözme Çıkış

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

Şekil 9

10- PIN/PUK bilgisi aşağıdaki gibidir (Şekil 10).



Kamu Sertifikasyon Merkezi

[Menü](#) | [Çıkış](#)

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

PIN ve PUK Bilgileri

- "Sil Butonu" na bastığınızda PIN ve PUK bilgileriniz bir daha Kamu SM tarafından da erişimi olmayacak şekilde kalıcı olarak silinecektir.
- Dikkat:** PIN ve PUK bilgilerinizi sildikten sonra bu bilgileri unutursanız, **SERTİFİKANIZIN İPTAL EDİLEREK** yeniden **ÜCRET KARŞILIĞINDA** üretilmesi gerekir.
- Kamu SM, güvenliğinizi için PIN / PUK bilgilerinizin hiçbir yerde kayıtlı kalmamasını, **silinmesini** önerir.
- Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılan güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geçerliliğini yitirmektedir.

	Açıklama	Değer
1	Kart Seri Numarası	[Redacted]
	PIN	[Redacted]

Parolalarımı Kaydet

Parolalarımı Sil

Bundan sonraki NES başvurularınızın herhangi bir imza prosedürü gerekmeden daha hızlı sonuçlanması için ana menüdeki E-Onay işlemini kullanabilirsiniz.

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

Şekil 10