



Elektronik İmza (e-imza) Yardım Kitapçığı

EBYS VE E-İMZA BİRİMİ

Güvenlik Sözcüğünü Unutanlar İçin Şifre İşlemleri

[illegible]

Şekil 1

Güvenlik sözcüğü hatırlanmıyorsa <http://www.kamusal.gov.tr/> adresi ziyaret edilir. Bu adresten Online İşlemler linkinden Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri linkine tıklanır (Şekil 2).



Şekil 2

Açılan kullanıcı doğrulama ekranından Şifreli Giriş linkine tıklanır (Şekil 3).

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



Şekil 3

Açılan Şifreli Giriş Ekranında Güvenlik Sözcüğümü Unuttum butonuna tıklanır (Şekil 4).

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı

Güvenlik Sözcüğü

Resim
t8t7b

Yukarıda görmüş olduğunuz metni tüften Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum**

Önemli Uyarı

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 0262 648 18 18 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | **Yasal Uyarı**

Şekil 4

Güvenlik Sözcüğümü Unuttum butonuna tıklanınca Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı açılır. Bu ekranda Kimlik No alanına 11 haneden oluşan TC Kimlik Numarası girilir. Resimdeki Yazı alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterler girilir ve Gönder butonuna tıklanır (Şekil 5).

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı

Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız lütfen aşağıdaki alana gerekli bilgileri girdikten sonra "Gönder" butonuna basınız. Şifreniz en kısa sürede sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilecektir. Gönderilen e-posta'yı gelen kutusunda henüz göremiyorsanız lütfen bir süre daha bekleyiniz ya da spam klasörünü kontrol ediniz.

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı
Resimdeki Metni Giriniz

Resim
a7747

Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | **Yasal Uyarı**

Şekil 5

Şekil 7

Gelen mailde ilgili linke tıklanır (Şekil 8).



Şekil 8

Linke tıklandıktan sonra Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı açılır. Güvenlik Sözcüğü alanına oluşturulmak istenen sözcük girilir. Bu alana girilen Güvenlik Sözcüğü'nün aynısı Güvenlik Sözcüğü Tekrarı alanına girilir ve Gönder butonuna tıklanır (Şekil 9).



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı

Güvenlik sözcüğünüzü güncellemek için lütfen aşağıdaki alanları eksiksiz olarak doldurunuz. Güvenlik sözcüğünüzü belirlerken, sayı ve büyük/küçük harflerden oluşan kombinasyonları tercih etmenizi öneririz.

Güvenlik Sözcüğü
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Giriniz

Güvenlik Sözcüğü Tekrarı
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Tekrar Giriniz

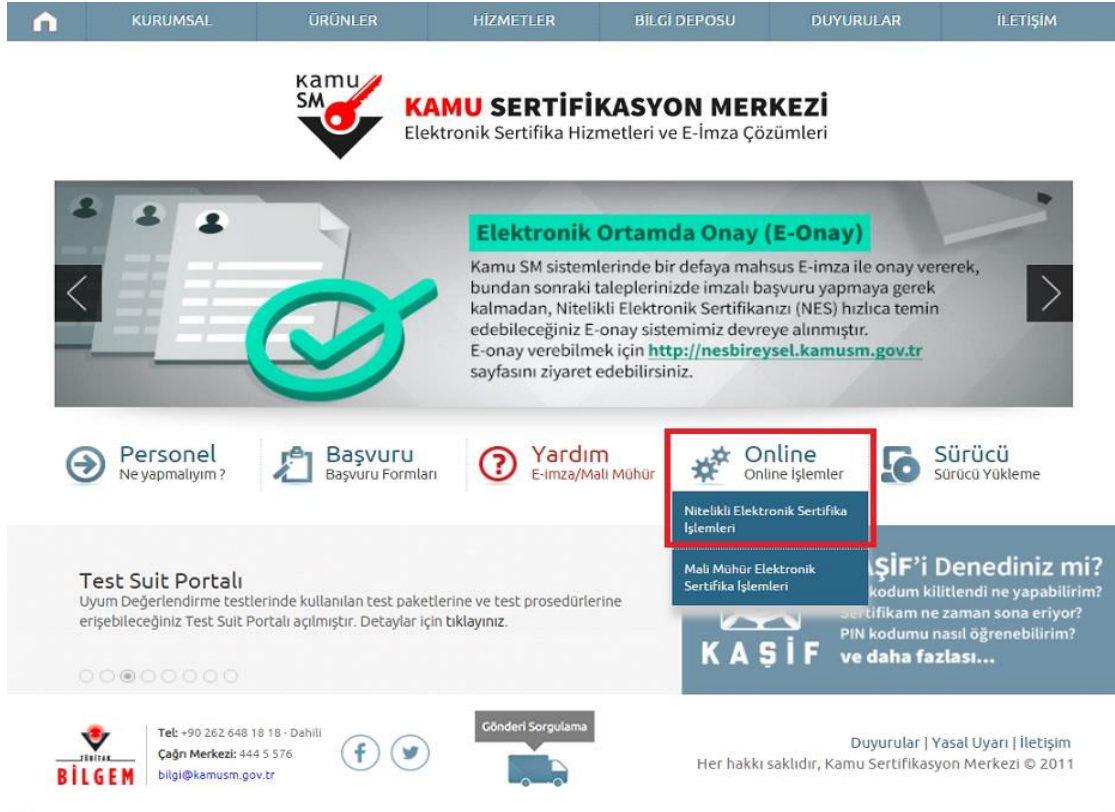
Şekil 9

Güvenlik sözcüğü başarıyla değiştiğine dair bilgilendirme mesajını içeren ekran açılır (Şekil 10).



Şekil 10

<http://www.kamusm.gov.tr/> adresi ziyaret edilir. Buradan Online İşlemler linkinden Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri linkine tıklanır (Şekil 11).



Şekil 11

Açılan kullanıcı doğrulama ekranından Şifreli Giriş linkine tıklanır (Şekil 12).

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



Şekil 12

Şifreli Giriş ekranından Kimlik No alanına 11 haneden oluşan T.C. Kimlik Numarası girilir. Resimdeki Yazı alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterler girilir. Güvenlik Sözcüğü alanı, yeniden oluşturulan Güvenlik Sözcüğüdür. Güvenlik Sözcüğü yazılıp Giriş butonuna tıklanır (Şekil 13).

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı

Güvenlik Sözcüğü



Yenile

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş

Güvenlik Sözcüğümü Unuttum

Önemli Uyarı

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 444 5 576 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

Şekil 13

SMS Onay Ekranı'nda yer alan Telefon Numarasının doğruluğu kontrol edilir ve Onay butonuna tıklanır (Şekil 14).

The screenshot shows the 'Kamu Sertifikasyon Merkezi' logo at the top left. Below it, the text 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri' is displayed. A red breadcrumb trail reads 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri'. The main heading is 'SMS Onay Ekranı'. Below this, the text 'Telefon Numaranız : [REDACTED]' is shown. A paragraph explains that the user will receive an SMS confirmation code and should click 'Onay'. Another paragraph mentions that if the number is not theirs, they should call 444 5 576. A red box highlights the 'Onay' button. At the bottom, there is a copyright notice for TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi and a 'Yasal Uyarı' link.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : [REDACTED]

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmeniz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

Şekil 14

Cep telefonuna gelen SMS Onay Kodu girilerek Gönder butonuna tıklanır (Şekil 15).

The screenshot shows the 'Kamu Sertifikasyon Merkezi' logo at the top left. Below it, the text 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri' is displayed. A red breadcrumb trail reads 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri'. The main heading is 'SMS Onay Kodu Giriş Ekranı'. Below this, a message asks the user to enter the SMS confirmation code received on their mobile phone. A timer shows '257 Saniye' remaining. A text input field is labeled 'SMS Onay Kodu:'. A red box highlights the 'Gönder' button. At the bottom, there is a copyright notice for TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi and a 'Yasal Uyarı' link.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz

SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre

257

Saniye

SMS Onay Kodu: [REDACTED]

Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

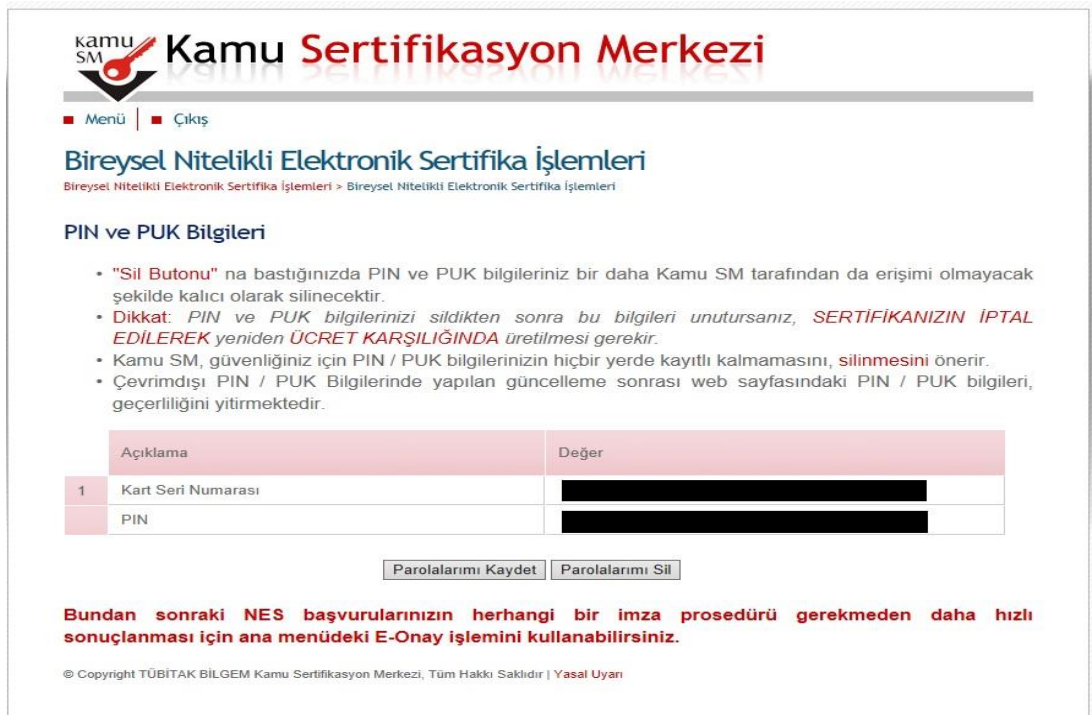
Şekil 15

Açılan İşlemler Menüsü ekranından PIN/PUK Bilgisi butonuna tıklanır (Şekil 16).



Şekil 16

Kart Seri Numarası ve PIN Bilgisi aşağıda görüldüğü gibidir (Şekil 17). Ekranda görülen PIN Bilgisi ile elektronik imza ile giriş işlemi yapılabilir.



Şekil 17